

## GARANTIEVOORWAARDEN

Geachte klant,

Gelukkig met de aankoop van een DETREMMERIE-badmeubel.

Aangezien DETREMMERIE uitsluitend gebruik maakt van kwaliteitsmaterialen en een strenge kwaliteitscontrole uitvoert, kan DETREMMERIE u zonder probleem 5 JAAR GARANTIE aanbieden. Op alle elektrische onderdelen geldt een garantie van 2 jaar.

- De garantie gaat in op datum van levering bij de groothandel en is uitsluitend van kracht voor meubelen in de Benelux gekocht en geïnstalleerd.
- Binnen de garantieperiode worden alle defecte onderdelen van de meubelen die onder waarborg vallen, vervangen of hersteld, als het gaat om een materiaal-, constructie- of fabricagefout.
- Zijn eveneens gewaarborgd binnen deze termijn: alle defecten aan mechanische onderdelen zoals schamieren, glijders, ophangsystemen.
- Verplaatsingskosten, verzendingskosten naar en van de fabriek alsook de werken besteed aan de herstelling of vervanging van de stukken zijn ten laste van de koper.
- De beoordeling over het vervangen en/of herstellen behoort alleen aan de fabrikant of haar gemachtigde technische dienst.
- De kosten voor montage en demontage van het meubel en/of toebehoren zijn niet gewaarborgd.
- Kosten gemaakt door derden voor het vervangen van meubelen of onderdelen ervan naar aanleiding van klachten, worden niet door DETREMMERIE vergoed.

### De garantie geldt niet voor:

- schade aan spiegels en onderdelen van glas;
- schade door gebruik van verkeerde spots en lampen;
- schade veroorzaakt door abnormale spanningen in het elektrisch circuit;
- schade ten gevolge van het feit dat de meubelen niet conform onze montagevoorschriften werden opgehangen alsook ten gevolge van ondeskundige plaatsing en/of aansluiting. Opgelet: in geval van wastafelonderbouw zonder sokkel dienen de steunen geplaatst te worden en moet het meubel met de wastafel verbonden worden;
- schade ten gevolge van verkeerd gebruik of onderhoud, verkeerde behandeling, gebrek aan verzorging, natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door lekken in toevoer- en afvoerleidingen, opzwellen van sokkels die niet op een waterdichte voeg geplaatst zijn, vervorming aan wastafel-tabletten waar de voeg tussen de waskom en de tablet niet waterdicht afgesloten is, elke schade ingevolge onvoldoende bescherming tegen water;
- het opzwellen van meubelen waarvan de voeg tussen de meubelen en de wand en de voegen tussen de verschillende onderdelen van de meubelset niet waterdicht werden afgekit;
- schade ingevolge veranderingen aan het meubel of een onderdeel ervan;
- schade ingevolge het vallen van het meubel of een onderdeel ervan;
- schade ingevolge condensatie en onvoldoende verluchting;
- schade aan meubelen welke oorspronkelijk in een woonzaal of op een beurs opgesteld stonden en achteraf werden doorverkocht;
- schade en defecten aan lampen.
- meubelen die gecombineerd werden met onderdelen niet van DETREMMERIE afkomstig
- beschadigingen veroorzaakt door het te hard aanspannen van trekkers

### Wastafels in kunstmarmer

- Bij normaal gebruik en normaal onderhoud (zie onderhoudsvoorschriften) worden de wastafels gedurende 5 jaar gewaarborgd tegen alle fabricatiefouten. De garantie is niet van toepassing in geval van:
- normale slijtage door het jarenlange gebruik van de wastafel;
  - schade veroorzaakt door het gebruik van bijtende of schurende schoonmaakmiddelen;
  - krassen, barsten, moedwillig veroorzaakt door schuren of slagen;
  - schade veroorzaakt door het te hard aanspannen van kranen, overloop, enz. (gebruik de tusseningen);
  - het is aangewezen de temperatuur van het warm water niet boven de 60°C te laten stijgen.

### Aanvraag

- Bij eventuele aanvraag tot vervanging of herstelling onder waarborg dient dit garantiecertificaat te worden voorgelegd samen met de aankoopfactuur.
- De aanvraag moet binnen 48 uur na de ontdekking van de schade worden ingediend.

Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van Oudenaarde.

Voor klachten kunt u zich wenden tot de firma DETREMMERIE.

## CONDITIONS DE GARANTIE

Cher client,

Toutes nos félicitations avec l'achat de votre meuble de bains DETREMMERIE.

DETREMMERIE n'utilise que des matériaux de qualité et effectue un contrôle rigoureux. De ce fait DETREMMERIE peut vous offrir en toute sécurité une garantie de 5 ans. Sur les accessoires électriques, il y a une garantie de 2 ans.

- La garantie entre en vigueur à partir de la date de livraison chez le grossiste et couvre uniquement les meubles achetés et installés dans le Benelux.
- Pendant la période de garantie, toutes les parties défectueuses des meubles couvertes par la garantie, seront réparées ou remplacées, s'il s'agit d'un défaut de matière, de construction ou de fabrication.
- Sont également garantis pendant cette période: tous les défauts des parties mécaniques, tels que charnières, glissières, systèmes de suspension.
- Les frais de déplacement et d'expédition vers et de l'usine ainsi que les heures de travail nécessitées pour la réparation ou le remplacement des pièces sont à la charge de l'acheteur.
- Seul le fabricant ou son service technique autorisé sont habilités à juger du remplacement et/ou de la réparation.
- Les frais de montage et démontage de notre mobilier et/ou de ses accessoires ne sont pas garantis.
- Les frais faits par autrui pour le remplacement de meubles ou de pièces détachées suite à des réclamations ne sont pas remboursés par DETREMMERIE.

### La garantie ne couvre pas:

- les dommages occasionnés aux miroirs et aux parties en verre;
- les dommages causés par l'utilisation de spots et ampoules non conformes...;
- les dommages résultant de tensions anormales dans le circuit électrique;
- les dommages causés par une installation non-conforme aux instructions de montage ou causés par une installation ou un raccordement non exécutés dans les règles de l'art; Attention: les consoles doivent être fixées et le meuble doit être raccorder à la table vasque en cas de meuble sous table vasque sans socle;
- les dommages suite à une utilisation, un entretien ou une manipulation erronée, un manque de soin, une usure naturelle;
- les dégâts causés par des fuites dans les tuyaux d'alimentation ou d'évacuation, gonflement des socles qui ne sont pas placés sur des joints étanches, déformations des tables vasques dont le joint entre la cuvette et la tablette n'est pas étanche, tout dégât suite à une protection inefficace contre l'eau;
- le gonflement des meubles dont le joint entre le meuble et la paroi et les joints entre les différentes parties du meuble n'ont pas été rendus étanche avec de la silicone;
- les dommages provenant d'une transformation d'un meuble ou d'un de ses composants;
- les dommages occasionnés par la chute du meuble ou d'un de ses composants;
- les dommages causés par une condensation et/ou une ventilation insuffisante;
- les dommages occasionnés aux meubles ayant été exposés dans une salle d'exposition ou dans une foire;
- les dommages et défauts dus aux lampes.
- les meubles combinés avec des pièces ne provenant pas de DETREMMERIE.
- les dommages causés en serrant de trop les poignées.

### Tables-vasques en marbre de synthèse

En respectant les consignes d'entretien et une utilisation normale, les tables-vasques sont garanties pendant 5 ans contre tout défaut de fabrication.

La garantie n'est pas d'application dans les cas suivants:

- usure normale consécutive à l'utilisation de la pièce;
- dégâts consécutifs à un mauvais entretien (produits corrosifs et abrasifs);
- coups, griffes, dus à des chocs ou à des ponçages;
- dommages, provenant du serrage excessif d'accessoires tels que robinet, bonde, trop plein... (utilisez les joints fournis);
- il est préférable de ne pas laisser la température de l'eau chaude s'élever à plus de 60°C.

### Demande:

- Lors d'une éventuelle demande de remplacement ou de réparation sous garantie, ce certificat de garantie doit être présenté accompagné d'une copie de la facture d'achat.
- La demande doit être introduite dans les 48 heures qui suivent la constatation du dégât.

Toutes contestations seront soumises au tribunal d'Oudenaarde.

Pour toute réclamation veuillez vous adresser à la société DETREMMERIE.

## CONDITIONS OF GUARANTEE

Dear customer,

Congratulations with the acquisition of your DETREMMERIE bath furniture.

Seen that DETREMMERIE uses quality materials only and seen that DETREMMERIE carries out a strict quality control, DETREMMERIE can offer you a 5-year guarantee. All electrical parts are 2 years guaranteed.

- The guarantee begins at the date of delivery at the wholesale dealer and is only valid for furniture bought and installed in the Benelux
- Within the period of guarantee, all defect parts of the furniture, which are falling under the guarantee, will be replaced or repaired, if it concerns a fault of material, construction or production.
- Are also guaranteed within this period: all defects to mechanic parts as there are: hinges, slides, suspension systems.
- Costs of movement, costs of dispatching to and from the factory as well as the working hours spent to the reparation or the replacement of the parts are at the charge of the buyer.
- The assessment concerning the replacement and/or the reparation only belongs to the manufacturer or his competent technical service.
- The costs for the assembly and the disassembly of the furniture and/or accessories are not guaranteed.
- The costs made by third parties for the replacement of the furniture or the components following complaints will not be compensated by DETREMMERIE.

### The guarantee does not count for:

- damage to mirrors and parts of glass;
- damage caused by the use of wrong spots and lamps;
- damage caused by abnormal tensions in the electrical circuit;
- damage caused by a non-conform installation of the furniture in accordance with the installation instructions and also caused by an incompetent installation and/or connection. Attention: in case of substructure of the washbasin without pedestal, the supports must be placed and the furniture must be connected with the washbasin.
- damage caused by wrong use or maintenance, wrong treatment, lack of maintenance, natural wear
- damage caused by swelling of pedestals which are not placed on a waterproof joint, disfiguring to washbasin tablets of which the joint between the washbasin and the tablet is not cut off waterproof, each insufficient protection against water.
- the swelling of the furniture of which the joint between the furniture and the wall and the joints between the several spare parts have not been cut off with silicon;
- damage caused by alterations to the furniture or a part of it;
- damage caused by the falling of the furniture or a part of it;
- damage caused by condensation and insufficient illustrating;
- damage to furniture originally located in a showroom or at an exhibition and sold afterwards;
- damage and defects to lamps.
- furniture that has been combined with components not made by DETREMMERIE
- damage caused by tightening too hard the handgrips

### Washbasins in artificial marble

At normal use and normal maintenance (see maintenance prescriptions) the washbasins are guaranteed during 5 years against all production defaults.

The guarantee is not applicable in case of:

- normal wear by the use of the washbasin during several years;
- damage caused by the use of corrosive or rubbing maintenance products;
- scratches, cracks, wilfully caused by rubbing or blowing;
- damage caused by stiff hitching of taps, overflows, and so on (use the partition rings);
- it's advised not to increase the temperature of the hot water above 60°C (or 140°F)

### Request:

- In case of an eventual request for replacement or reparation under guarantee, this guarantee certificate must be presented, together with the invoice.
- The request must be submitted within 48 hours after the discovery of the damage.

All contests are falling under the competence of the court of Audenaarde.

For complaints, please contact the company DETREMMERIE.